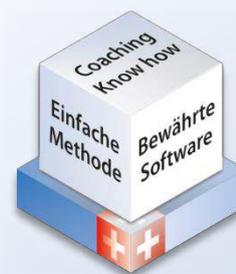




# Die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode als effizientes QMS-Werkzeug in Schulen



Eine gute Bildung in der breiten Bevölkerung sicherzustellen, ist einer der bewährten Erfolgsfaktoren der Schweizer Wirtschaft. Anstrengungen auf allen Ebenen sollen ein Weiterkommen in eine erfolgreiche Zukunft sicherstellen.

## Die Anforderungen für Schulen haben stark zugenommen

Mit dem Einzug der digitalen Welt in die Behördenebene haben vor allem die administrativen Anforderungen für Schulen auf allen Stufen in den letzten Jahren stark zugelegt. Die engen Grenzen, welche Schulen durch die Standards von Bund, Kantonen und Gemeinden auferlegt werden, gilt es auf der operativen Ebene einzuhalten.

Organisationen, welche durch die öffentliche Hand subventioniert werden, müssen zudem zwingend nach EDUQUA oder ISO 21001 zertifiziert sein. Diese administrativen Anforderungen sind zum Führen aller Schultypen ausnahmslos einzuhalten. Das

Erfüllen dieser Standards ist gewissermassen das Eintrittsticket in die Welt der Bildung. Ob dadurch der Unterricht besser wird, steht (leider) auf einem anderen Blatt...

## Was macht eine «gute Schule» wirklich aus?

Bei dieser Frage kommen die strategische Ausrichtung und die konsequente Führung der Organisation ins Spiel: Umfragen unter den Teilnehmenden belegen, dass die Lehrpersonen der wichtigste Faktor im erfolgreichen Unterrichten sind, erst dann folgen Inhalte, Schulzimmer und Hilfsmittel. Der Rekrutierung, Ausbildung und Begleitung der Lehrenden kommen somit zentrale Bedeutung zu. Eine erfolgreiche Weiterentwicklung



einer Schule führt immer über deren Lehrpersonen. Ein Einbezug in die Entwicklung von neuen Lehrgängen und deren Betreuung ist unerlässlich, da es die Kompetenzen der eigentlichen Schuladministration oft übersteigen.

Es braucht ein erfolgreiches Miteinander: Bei den Inhalten, der Didaktik und auch im Prüfungswesen! Dieses wertvolle Know-how lässt sich mit der winF.E.E.<sup>®</sup>-Software sichern, für die Zukunft einbinden und archivieren. Alle diese Anforderungen lassen sich mit unserem Konzept lückenlos und flexibel einbinden.

### F.E.E.<sup>®</sup>-Methode schafft Klarheit und Effizienz

Die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode mit den drei Säulen (*Anforderungen, Ausführung und Messgrössen*) ist hervorragend geeignet, sowohl die behördlich vorgegebenen Rahmenbedingungen als auch die unternehmerischen Vorgaben einheitlich und einfach abzubilden. Für die digitale Umsetzung bietet sich unsere benutzerfreundliche und auf die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode zugeschnittene Softwarelösung winF.E.E.<sup>®</sup> an.

Alle Informationen, inklusive komplexen Anforderungen und Abläufen, befinden sich sauber gegliedert und untereinander vernetzt in einem digitalen System, das zudem mit einer Volltextsuche ausgestattet ist. Langes Suchen entfällt ebenso wie das Organisieren der Ablage. Und die Einführung von neuen Mitarbeitenden wird durch diese Transparenz wesentlich erleichtert. Der automatisch eingebaute KVP (*kontinuierlicher Verbesserungsprozess*) erlaubt es zudem, auf veränderte Anforderungen und entsprechend unerwünschte Resultate jederzeit und zukunftsgerichtet zu reagieren.

### Ziel: Eine zentrale Prozess- & Wissensplattform

Die winF.E.E.<sup>®</sup>-Software erlaubt es, alle Lehrpersonen ins System einzubinden. Voraussetzung für den erfolgreichen Einsatz dieses Werkzeugs sind eine praxiserprobte Einführung (sichergestellt durch unsere erfahrenen und ausgebildeten Partner) und die konsequente Durchsetzung des F.E.E.<sup>®</sup>-Prinzips in der obersten Führung.

Wie bei allen erfolgreichen Werkzeugen im Management, ist das Engagement und die direkte Beteiligung der Führungskräfte unerlässlich. Ich durfte persönlich miterleben, wie auf diese Weise eine erfolgreiche, effiziente und zukunftsgerichtete Schule entstand.

### Mit unseren über 25 Jahren Erfahrung helfen wir gerne mit, auch Ihre Schule weiterzubringen.

#### Klaus Kűfner

Ehemaliger langjähriger Direktor  
des sfb Bildungszentrums

Verwaltungsrat und Partner  
der FEE-Consult AG



#### FEE-Consult AG

[www.fee-consult.ch](http://www.fee-consult.ch) | [info@fee-consult.ch](mailto:info@fee-consult.ch)

## Prozessorientierte Führungs- und Organisationssysteme: Wirkungsvoll dank der F.E.E.<sup>®</sup>-Methode.

**(F)raktal:** Das Fraktal ist der Prozessbaustein der F.E.E.<sup>®</sup>-Methode. Der Natur entlehnt, lässt er sich beliebig skalieren. Alle Organisationen lassen sich in dieser Weise darstellen.

Die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode ist branchenunabhängig, universell einsetzbar und seit über 25 Jahren erfolgreich im Einsatz in mittlerweile über 500 Organisationen.

**(E)ffizient:** Die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode eliminiert Leerläufe und systemische Fehler aller Art. Anforderungen an Prozesse werden umfassend definiert und anschliessend die Qualitätsdaten als Prozessmessgrössen festgelegt. Die Definition der Prozessausführung erfolgt flexibel, zusammen mit den Mitarbeitenden. Das bedeutet:  
Die richtigen Dinge richtig tun.

**(E)infach:** Die F.E.E.<sup>®</sup>-Methode ist einfach zu verstehen und leicht anzuwenden. Bei Mitarbeitenden und Management genießt das Führungs- und Organisationssystem nach der F.E.E.<sup>®</sup>-Methode eine hohe Akzeptanz, denn es stellt den Menschen in den Mittelpunkt.

Besuchen Sie uns auf [www.fee-consult.ch](http://www.fee-consult.ch) und informieren Sie sich über unsere erfolgreich ausgeführten Projekte!